

The

# DIRTY DOZEN

IN HEALTHCARE QUALITY

## STUDIEHÄFTE



Demo

# The DIRTY DOZEN

## IN HEALTHCARE QUALITY

### STUDIEHÄFTE

Instruktioner och inspiration för 12 korta utbildningspass om kvalitet och GMP (Good Manufacturing Practice) som hjälper organisationen att skapa och förnya engagemanget kring kvalitetsarbete och GMP.

- # Demo
1. Lack of Communication (Brist på kommunikation)
  2. Complacency (Sjövlighet)
  3. Lack of knowledge (Brist på kunskap)
  4. Distraction (Distraction, störande händelser)
  5. Lack of teamwork (Brist i lagarbetet)
  6. Fatigue (Trötthet)
  7. Lack of resources (Brist på resurser)
  8. Pressure (Press)
  9. Lack of assertiveness (Brist på bestämdhet)
  10. Stress (Stress)
  11. Lack of awareness (Brist på medvetenhet)
  12. Norms (Normer)

Mittuppslag: Blankett för dokumentation av utbildning.  
Finns även att ladda ned från vår hemsida:  
[www.key2compliance.com/en1710.htm](http://www.key2compliance.com/en1710.htm)

## Introduktion

Detta studiehäfte är tänkt att användas tillsammans med de tolv affischerna ”The Dirty Dozen in Healthcare Quality”. Konceptet kommer ursprungligen från flygindustrin i Canada där Gordon Dupont utvecklade modellen 1993 när han arbetade för Transport Canada. Tanken med modellen var att lyfta fram ett antal centrala faktorer som ligger bakom den så kallade mänskliga faktorn; det finns normalt något som föregår de mänskliga misstag vi gör och man behöver förstå dessa för att förebygga och minimera risken för fel.

Vi har utgått från originalmodellen men anpassat innehåll och exempel till generella kvalitetsprinciper inom läkemedels- och medicinteknisk tillverkningsindustri. Vi tror att både affischerna och detta studiehäfte kan användas för att påminna om och diskutera kring vikten av kvalitet och hur vi minskar risker för fel. Detta i sin tur bidrar till säkrare produktion och mindre kostnader för felsökning, kassation eller omarbeting.

Affischerna kan placeras ut på lämpliga platser i verksamheten, pausrum, omklädningsrum, korridorerna etc. Använd efter detta studiehäfte för att arrangera korta diskussionstillfällen (30-60 min). Det kan vara lämpligt att diskutera ett område per tillfälle. Vissa områden kan vara mer eller mindre lämpliga beroende på vad personalgruppen arbetar med, så det är upp till handledaren att välja.

Notera att konceptet bygger på att förstå och identifiera de faktorer som ligger bakom våra eventuella misstag. Kvalitetssystemkrav, GMP och era egna kvalitetsrutiner fungerar naturligtvis som inbyggda säkerhetsnät för att förhindra fel. I samband med dessa övningar är det lämpligt att diskutera de rutiner, regler eller instruktioner som redan finns som är tillämpbara inom varje område.

Blanketten mitt i häftet kan användas som komplement till egna deltagarlistor för utbildning och utgöra dokumenterat bevis på både själva utbildningsinsatsen och arbetet med förebyggande kvalitetsarbete.

Lycka till!



## Tillfälle 1

### Om kommunikation

#### Communication [kø,mju:ni'keɪʃn] Kommunikation

Överföring av tankar, meddelanden eller information genom tal, signaler, text eller gester.

#### Att diskutera

- Hur fungerar vår kommunikation i lag?
- Har vi råkat ut för tillbud, incidenter eller avvikelser som beror på bristande kommunikation?
- Diskutera förutsättningslöst och var inte för snabb med att döma eller hitta syndabockar. Det viktiga är att identifiera områden där det kan gå fel.

#### Att dokumentera

Vilka rutiner och dokument har vi som beskriver hur och var vi kommunicerar?

#### Att förbättra

Skriv ner ett par förslag till hur vi kan bli bättre och minska risken för missförstånd och bristande kommunikation!